

# Levando serviços diretamente à população, PCPR na Comunidade completa dois anos de atuação

30/08/2024

Geral

*Programa já atendeu mais de 207 mil pessoas em 123 municípios do Paraná, oferecendo serviços de polícia judiciária e promovendo a cidadania.*

A Polícia Civil do Paraná (PCPR) celebra, em agosto, os dois anos do PCPR na Comunidade. Com o objetivo de levar serviços de polícia judiciária para quem mais precisa, o programa já esteve em 123 municípios em todo o Estado e atendeu mais de 207 mil pessoas em 266 edições.

O PCPR na Comunidade surgiu a partir do Plano Estratégico da instituição, implementado em 2019. Entre os objetivos traçados pela atual gestão, estão a aproximação com a sociedade e a promoção de ações nas quais a Polícia Civil atue como ponte para garantir os direitos dos cidadãos paranaenses.

“A PCPR tem como uma de suas missões promover a cidadania e atuar de forma eficiente. Isso se reflete não somente na condução das investigações, mas também na prestação de serviços públicos de elevada qualidade à população, prezando pela agilidade e pelo atendimento humanizado, que vai além das delegacias”, afirma o delegado-geral da PCPR, Silvio Jacob Rockembach.

Em 2022, aconteceram as primeiras edições do programa em Curitiba e na Região Metropolitana. Desde então, o PCPR na Comunidade tem passado por locais nos quais a população, pela distância dos grandes centros ou pela vulnerabilidade social, tem dificuldade em ter acesso aos serviços públicos.

“Nosso compromisso é estar presente onde a população mais precisa, facilitando o acesso a serviços essenciais e promovendo a cidadania. O PCPR na Comunidade é mais do que um programa; é uma ponte que conecta as pessoas aos seus direitos, levando esperança e inclusão a cada edição”, destaca João Mário Goes, coordenador do programa.

A confecção da carteira de identidade é um dos principais serviços ofertados nas edições do programa. Somente nos primeiros oito meses de 2024, 31,9 mil

documentos foram emitidos. Esse número ultrapassa o total de emissões feitas em todo o ano passado, quando 26,4 mil pessoas tiveram acesso às suas novas carteiras de identidade por meio do PCPR na Comunidade.

Garantir o acesso a documentos não é a única face do programa. Durante os eventos, a população também tem a oportunidade de registrar boletins de ocorrência e emitir atestados de antecedentes criminais. Além disso, como são os próprios policiais que atendem o público, eles ainda ficam disponíveis para oferecer orientações e para conversar com adultos e crianças sobre o trabalho da Polícia Civil.

As atividades lúdicas voltadas para as crianças têm se tornado uma parte importante do PCPR na Comunidade. A inclusão dessas atividades visa não apenas entreter, mas também educar e conscientizar as crianças sobre a importância da segurança e da cidadania. Por meio de jogos, brincadeiras e oficinas, os pequenos aprendem de maneira interativa sobre temas como prevenção ao uso de drogas, combate ao bullying e respeito às leis. Essas atividades criam um ambiente acolhedor e familiar durante os eventos, construindo uma segurança pública de excelência e duradoura para as novas gerações.

Para atender com excelência, cada edição do programa é adaptada de acordo com o que aquela comunidade específica necessita. No caso das ilhas do litoral, por exemplo, as carteiras de identidade confeccionadas durante o evento são entregues diretamente à população depois que ficam prontas, de modo que os cidadãos não precisem se deslocar até o posto do Instituto de Identificação no continente para ter acesso ao documento.

“A ação foi realizada com muita excelência, atendendo muitas pessoas e destacando a importância da documentação. Foi muito bom para a comunidade, muito bom para todos,” afirmou Rosene Passos, presidente da Associação de Moradores da Ilha de Eufrasina.

A equipe responsável pelo programa também faz um mapeamento prévio do local onde acontecerá cada evento a fim de verificar se existem pessoas acamadas ou com dificuldade de locomoção naquela comunidade. Em casos como esses, policiais civis se deslocam até a residência para ofertar o atendimento volante, permitindo que a pessoa emita o seu documento de identificação ou tenha acesso a outros serviços de polícia judiciária sem precisar sair de casa.

Outra vertente do programa está na oferta de palestras. Ao longo dos dois anos, diversos temas já foram levados até a população, como violência doméstica, prevenção ao uso de drogas, cibercrimes, prevenção à exploração e ao abuso sexual infantil, bullying e prevenção contra golpes. Ao todo, a PCPR registra que 52,2 mil pessoas que já foram atendidas por essas palestras, sendo que 21,3 mil delas foram contabilizadas somente no primeiro semestre de 2024.

Assim como na disponibilização de serviços de polícia judiciária, as palestras são pensadas de acordo com a necessidade do local atendido. Por isso, elas ocorrem a partir da solicitação do local interessado, que traz sua demanda até a equipe responsável pela organização do evento. Nesses dois anos, policiais civis, advogados e psicólogos já ofertaram palestras para o público de associações, escolas, hospitais e empresas do Paraná, entre outros.

**FUTURO** – A dedicação com que os policiais recebem a população se reflete nos depoimentos positivos que são recolhidos a cada edição do evento. “A gente teve o atendimento da Polícia Civil, o que facilitou muito por não ter que se deslocar. Então isso facilita muito para a gente. O atendimento foi excelente, tiraram todas as nossas dúvidas, o atendimento rápido, muito eficaz”, afirmou Bianca de Moraes Brito, que participou do evento realizado em Curitiba, no início de agosto deste ano, e teve a carteira de identidade confeccionada.

Por isso, a ideia é que o programa continue acontecendo pelos próximos anos e que chegue a todas as regiões do Paraná, levando serviços que beneficiem a sociedade e promovendo o atendimento humanizado à população.

**SOLICITAÇÃO** – Quem tiver interesse no projeto pode enviar um e-mail para [comunicacao@pc.pr.gov.br](mailto:comunicacao@pc.pr.gov.br). O setor de comunicação da PCPR entrará em contato para alinhar todas as informações e realizar o evento no local solicitado. Mais informações podem ser verificadas [no site da PCPR](#).